

Réservations / billetterie

- Par mail : billetterie@iimm.fr
- Par téléphone : +33 (0)4.42.12.30.49
- Sur notre site : www.iimm.fr/concerts/billetterie
- Le soir du concert, sur le lieu de représentation

Auprès de notre partenaire:

Billets en vente également sur le réseau Fnac

www.fnac.com | www.carrefour.fr | www.francebillet.com |

0 892 68 36 22 (0.34 TTC/ min)

Conditions générales de vente - billetterie

Réservation par Internet

Les réservations par Internet sont possibles jusqu'à 24h avant la représentation, dans la limite des places disponibles. Toute réservation est ferme et définitive.

Les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés et ne peuvent être revendus (loi du 27 juin 1919).

Retrait des places

Le retrait des places se fera uniquement le soir du concert sur le lieu de l'évènement à partir deux heures avant le début de la représentation. Les personnes bénéficiant d'une réduction doivent obligatoirement fournir un justificatif valable :

- Demandeur d'emploi : justificatif pôle emploi de moins de 3 mois
- RSA : justificatif CAF de moins de 3 mois
- Moins de 26 ans : pièce d'identité

- Etudiant : carte d'étudiant en cours de validité
- Bénéficiaires minima sociaux : justificatif en fonction de la situation (carte invalidité, AAH, minimum vieillesse)
- Groupe : à partir de 8 personnes
- Comité d'Entreprise
- Adhérent : carte d'adhérent ou numéro d'adhérent
- Habitant d'Aubagne : justificatif de domicile

Une carte d'identité peut vous être demandée au moment du retrait des places.

Pour le respect des artistes et du public, nous ne pouvons vous garantir l'accès à la salle une fois la représentation commencée.

Moyen de paiement

Seuls les espèces et les chèques sont acceptés pour l'achat sur le lieu de représentation.

Les réservations par mail et par téléphone sont à régler par chèque à l'ordre de "Association Métis".

Modification / Annulation

En cas de modification du contenu des représentations, les billets ne sont pas remboursables.

En cas d'annulation partielle du concert, le remboursement du prix du billet ne se fera uniquement que si celle-ci est supérieure à la moitié du temps prévu initialement.

En cas d'annulation totale, le remboursement du prix du billet se fera uniquement sur présentation de celui-ci, par courrier à Association Métis | 645 rue Mayor Montricher - Tech'Indus Bât. B Lot 15 - Les Milles | 13290 Aix-en-Provence dans un délai de 1 mois ou auprès du revendeur.

Confidentialité et protection des données personnelles

Conformément à la loi du 6 janvier 1978 « Informatiques et libertés » vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur vos données personnelles. Pour accéder à vos données personnelles il vous suffit de nous en faire la demande par email à billetterie@iimm.fr en précisant comme sujet « Données personnelles » ou par courrier adressé à l'attention du service Billetterie à Association Métis | 645 rue Mayor Montricher - Tech'Indus Bât. B Lot 15 - Les Milles | 13290 Aix-en-Provence.